

# SOCIAL MEDIA STRATEGIEN

Wie integriere ich Facebook und Twitter in meine Kommunikationsstrategie?

Sehr geehrte Damen und Herren

Soziale Medien bieten ein vielfältiges und effektives Set an Möglichkeiten für Ihre Kommunikation. Wenn Sie diese Möglichkeiten richtig nutzen, können Sie Mehrwert für Ihre Kunden schaffen und neue Klienten akquirieren.

Das setzt jedoch voraus, dass Sie eine klare Strategie haben, die berücksichtigt, was Sie mit Ihrer Kommunikation erreichen wollen.

- Wollen Sie eine neue Dienstleistung bekannt machen?
- Wollen Sie die Kundenbindung verbessern?
- Wollen Sie Ihr Produkt durch Kundenfeedbacks weiterentwickeln?
- Wollen Sie eine neue Zielgruppe für Ihre Dienstleistung erschliessen?

Zunächst einmal muss also definiert werden, welche Ziele Sie verfolgen und wen Sie ansprechen möchten. Danach gilt es – passend zur Ausrichtung und Grösse Ihres Unternehmens – die richtigen Kanäle auszuwählen und effektiv zu nutzen.

Mike Schwede (\* 1976), ist Unternehmer, Strategie- und Kommunikationsberater sowie Referent für Social Media mit über 20 Jahren Erfahrung im digitalen Marketing. Er gründete sein erstes Unternehmen mit 21 Jahren (orange8 interactive/Goldbach Interactive9). Schwede ist Dozent unter anderem an der HSLU, BFH, ZHAW und dem MAZ. Er ist Gründer des Marketingtech-Startups Coala Ltd.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und einen inspirierenden Anlass.

Bernadette Koch, Michael Käsermann, Christoph Beer

## ECKPUNKTE DER VERANSTALTUNG

Datum: **Montag, 12. Juni 2017**  
Zeit: 17.00 Uhr  
Sprache: Deutsch  
Ort: Hotel Schweizerhof, Bern

## PROGRAMM

17.00 Uhr **Türöffnung**

17.15 Uhr **Begrüssung**  
**Christoph Beer**, Vorstandsmitglied Consulting Cluster

17.25 Uhr **Social Media Strategien**  
**Mike Schwede**

18.10 Uhr **Diskussion** (moderiert durch Christoph Beer)

18.30 Uhr **Apéro**

### **Teilnahme/Anmeldung**

Die Teilnahme ist kostenlos. Wer sich angemeldet hat und kurzfristig verhindert ist, wird gebeten, sich wieder abzumelden.

Die Anmeldung kann bis am **7. Juni 2017** unter [www.consultingcluster.ch/veranstaltungen](http://www.consultingcluster.ch/veranstaltungen) erfolgen.



### **Information und Auskunft**

Consulting Cluster

Marktgasse 55

Postfach

3001 Bern

Tel. 031 326 76 93

[info@consultingcluster.ch](mailto:info@consultingcluster.ch)